



いけざわこどもクリニック感染症情報

【5月26日～6月29日現在】() は前月の人数

咽頭結膜炎 (アデノウイルス感染症)	9 (9)	RS ウイルス感染症	0 (0)
溶連菌感染症	14 (20)	突発性発疹	10 (10)
感染性胃腸炎	45 (80)	流行性耳下腺炎 (おたふくかぜ)	1 (3)
水痘	3 (1)	ヘルパンギーナ	89 (43)
手足口病	7 (5)	りんご病	1 (0)

夏休みには海や山へ出かけられる方も多いと思いますが、近年水難事故が多くなってきていますので十分気をつけられてください。(院長秘書 矢野耕治)



心新たに



つい先日のことです。診察室の中で診察待ちをしていた患者さんが突然席を立ち帰ってしまいました。

あまりの突然のことに、スタッフは呆然とし、私もただならぬ雰囲気を感じたものの、ただただ玄関に走りお父さんに「長くおまたせしてすみません」と事情が分からぬまま謝ることしか出来ません。立腹されたお父さまは玄関先で少し呆れたように「長すぎるよ!」と一言だけ言い残して帰っていかれました・・・

その時の状況を聞けば、院内にいる患者さんは少ないものの、50分待ちの方が3人ほどおられたので、私たちは皆「待ち時間が長すぎたのだ」という判断をしました。しかも帰られた方はかなり遠方からわざわざお越しかったのです。

私はすぐに謝罪の手紙を書きました。遠くからわざわざ来院し一時間待って診察も出来ずまた車で一時間かけて帰り、きっと他の病院に受診されたであろうことを思うと、子どもの発熱で4、5時間もお手間を強いる羽目になったこと、悔しく腹立たしい思いをさせてしまったということ。本当に申し訳なくお詫びのしようもないということを率直に書きました。そして、それからスタッフと真摯に向き合い、今回の件を反省しました。どうしてこんなことが起こったのか?回避する方法はなかったのか?これからどうするべきか悩んでいた矢先、病院に一本の電話が入りました。私の手紙を受け

取ったお父さんからです。立腹されたにも関わらず、わざわざ電話を下さったことに感謝が溢れ、遠いところからいらっしゃったのに一時間もお待たせしたことを再度心から謝りました。しかしお父さんはとても明るい声で、そして静かにおっしゃったのです。「違うんです、違うんですよ。僕は池澤先生のところが多いことは分かっていました。一時間待ってもいいんです。ただ・・・」そこで話を止めたお父さんに私は「どうぞ、もう本当のことを仰ってください」といいました。すると・・・

「私語が。私語がひどい。そんなに話す暇があるなら、『お待たせしますね』の一言はないのか?と。ただそれだけだったんです。」私は衝撃を受け一瞬で全てを納得しました。診察室まで来た患者さんがどうして突然席を立ったのか・・・。それまで、スタッフと患者さまを待たせないようにするには?待ち時間が長くなった時はどうする?など、多くの話し合いをさんざん重ねてきましたが、実はそれ以前にごく初歩的なことを反省しなければならなかったのです。

足りなかったのは「時間の長さ」ではなく

「声かけ」「気遣い」でした。

勿論気遣いのあるスタッフもいました。しかし実際に声かけがなければ気持ちは伝わりません。心の中でどんなにおろおろして焦っても、伝えなければ考えていなかったのと同じです。

「私たちの行動は見られています。私語はやめてください。」これまで朝礼で院長が何度も話してきました。でも、いつの間に麻痺してしまっただけでしょう。勿論、仕事に集中していないわけではありません。しかし、往々としておしゃべりが許される空気があったことも確かです。もしかしたら、ほかの患者さんにも不快な思いをさせていたかもしれない、と深く考えさせられました。



開業して12年、こんなクリニックにしたい、という理想も、多くの患者さんが来てくださるといふことにどこか慢心し薄れてしまっていたのだと思います。事業主として失格で

ず。自分が納得するのではなく、患者さまから評価されるクリニックを目指さなければと心しました。院長もやがて50を迎えます。年を取ると人間変わらない、と言われたりもしますが、私たちは、変わるものなら今すぐ変わりたい。それがより良い方向に変わるものなら、ずっと変わり続けたいと、今強く願います。

(文責 池澤 千恵子)

今年は昨年と比べると空梅雨でどしゃ降りの日も少なかったように感じます。まだ覚悟ができていませんが、暑い夏がそこまできていますね。

さて既に GET した方も沢山いらっしやると思いますがクリニックでは只今ワクチン接種の方にトイレットペーパーをプレゼント中。現在「熱中症対策」ですが、次は「救急車を呼ぶ時」です。今後是非お楽しみに!!



保育士からのお知らせ



- ・ おりひめ様とひこ星さまが年に一度、天の川で逢える7月7日。七夕の日です。院内にたんざくも用意しておりますので願い事を書いて下さいね。みんなの願いが叶いますように!
- ・ 夏といったら水遊びの季節です。夏の水あそび・外あそびは帽子をかぶり、水分補給もこまめにとるようにして下さい。



7月のおすすめ絵本 くろくんとおぼけ

作・絵 谷かや みわ

あさ めがさめると、きいろくんが いません。

「どこへ いっちゃったんだろう・・・」

「もしかして、おぼけの しわざかな?」

寝ないで おぼけがくるのを

まっていた くれよんくんたちが・・・

くろくんは 勇気をだして

みんなを 探しに行きます。

誰が 何の為に

くれよんくんたちをつれて行ったのか?

ラストは とてもこころ あたたまるえほんです。

ぜひ ご家族で 読んでみてください。

(保育士 安武 優史)

いけざわこどもクリニック予定表

- ・ 木曜・土曜午後から休診です。
- ・ 年末年始の急患は、電話にてご確認のうえ来院ください。(アイチケット予定も急に変わることがあります)
- ・ 不在、かかりつけ以外の方は、日赤・地域医療センターへお願いします。(時間外は紹介状なしで受診できます)
- ・ 60歳以上の方の付き添いの場合は電話での順番取り受けを8:30から致します!あくまでも順番とりですがご利用下さい。

月	火	水	木 午後休診	金	土 午後休診	日
6月30日	7月1日	2日	3日	4日	5日	6日
午前2診予定 再春荘病院 小児科医当直予定		不在	午後休診 東小健診 不在		午後不在	不在 再春荘病院 小児科医当直予定
7日	8日	9日	10日 再春荘病院 小児科医当直予定	11日	12日	13日
午前2診予定 再春荘病院 小児科医当直予定	夜:会合		午後休診 七城町健診	再春荘病院 小児科医当直予定	午後不在	リサーチ 委員会
14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日
1診予定	医師会		午後休診 看護学校講義	再春荘病院 小児科医当直予定	再春荘会議 再春荘病院 小児科医当直予定	
21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日
休診	夜:医師会	再春荘病院 小児科医当直予定	午後休診 乳児健診			熊本小児科 医会会議
28日	29日	30日	31日	8月1日	2日	3日
午前2診予定 再春荘病院 小児科医当直予定		再春荘病院 小児科医当直予定	午後休診 再春荘病院 小児科医当直予定	休診	休診	不在
4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日
午前2診予定			午後休診			

***再春荘病院小児科医当直は池澤診察ではありません**

夜間に再春荘病院を受診される時は電話(096-242-1000)にかけて対応可能かどうか確認してから行かれて下さい
再春荘病院小児科の先生が当直の時には、対応可能な事があります。(池澤診察ではありません)



お子様が一人で外へでたり、ドアに手をはさむ等の事故がありますので、待合室に子どもさんだけを置いて薬局に行かれる時は、
必ずスタッフにお声を掛けてください。



★海外渡航を終了します★

平成26年2月末を持ちまして
海外渡航ワクチンを一旦終了致しました。
再開する時は紙面、Drキューブにて
お知らせ致します。

保険証徹底確認!

ごく一部の方なのかもしれませんが、有効期限がきれてしまった保険証をお出しになられたり、変更されていても、「変わりません」と窓口に伝えられる方がおられます。受診時毎回確認を行っていますので、お手数かけますがなにとぞ、ご協力とご理解をいただきたいと思ひます。



予防接種を受けられる方へお願い



- ☆ 予防接種を予約されている方は必ず問診票と母子手帳を持参して下さい。
*ワクチン時間は原則14時~15時までです。
曜日により16時まで行うことがあります。
携帯・インターネットワクチン予約をご覧下さい。
- ☆ おたふく、水痘、Hib、肺炎球菌ワクチンの問診票は当院にあります。